

Q&A: Millised on digitaliseerimise trendid muutunud maailmapildis?

Juhan-Madis Pukk, Flowit partner ja äriarendusjuht

Ütlesite, et tegelete tehisintellekti arendamisega. Kas tehisintellekti arendavad paljud ettevõtted või pigem on teie klientideks väliskliendid?

Oleme teinud masinõppe algoritmidel põhinevaid lahendusi nii siin kui ka sealpool piiri. Esiteks on keeruline defineerida tehisintellekti kui sellist, aga palju on teoksil tarkvararobotika projekte, mida vajavad enamus ettevõtted ja vähem teeme päris masinõppe projekte, mille järele veel on vajadus väiksem.

Kas praegune kriis on huvi digitaliseerimise vastu tööstusettevõtetes pigem vähendanud, kuna kardetakse IT investeeringute kallidust?

Ma ei näe, et vähem kui aastase tasuvusajaga projekt, olgu ta IT või seadmed, oleks kallis investeering. Peamine mure on teadmatus tuleviku suhtes, kuna müügikäibeid on sügisesse pea võimatu prognoosida ja seetõttu on ka investeeringud veidi koomal, aga kiiresti ära tasuvaid asju või neid, mida edasi lükata ei saa, tehakse ikka edasi. Praegune aeg on hea aeg oma protsesside üle vaatamiseks ja nende analüüsiks. Kui elu edasi läheb, siis võiks olla valmis müüma rohkem ja tarnima kvaliteetsemalt, et olla lähiriikide konkurentidest edukamad.

Kuidas peaks mõõtma IT investeeringu tasuvust tööstusettevõttes?

Iga investeeringu tasuvust saab mõõta ROI arvutusega. Selleks, et teada saada investeeringu suurust peab ühendust võtma oma IT lahenduste tarnijaga või mitmega ja küsima nendelt pakkumust või indikatsiooni, mis on tasuta. Seejärel peab suutma nii konkreetseid rahalisi kui ka mitterahalisi väärtused valemisse panna ja arvutada välja investeeringu tasuvusaeg ja mõistlikkus.

Mille alusel te otsustate, millist protsessi tuleb digitaliseerida? Mida teete, et leida üles õige probleem väärtusahelas?

Üle tuleks vaadata kõik protsessid, aga alustada tuleks kõige madalamal rippuvatest õunadest, kus tasuvusaeg on kiire ja projekt ise lühike. See annab võimaluse testida oma tulevase partneri sobivust teie organisatsiooniga ja ise saada paremini aru võimalustest selles vallas.

Oletan, et peale kriisi ei ole mõned kitsaskohad enam nii kitsad. Digiauditi osas - kas näed muutmise vajadust?

Ma usun majanduse tsüklilisusesse ja see tähendab, et probleemid on ikka samad, mis olid aasta alguses. Kui ainuke kanal kliendiga suhtluseks on e-mail ja telefon ning andmed on Excelis, siis on see ikka nii ja seda peaks muutma, kuna algandmed tekivad peamiselt just selles protsessis ja need peaks olema struktureeritud ja korrektsed. Kui see nii ei ole, siis ei saa ka järgmiste etappidega eriti midagi peale hakata.

Kui ettevõttel on 10 000 Eurot võimalik investeerida, siis millest alustada?

Alustage probleemsete kohtade kaardistamisest ja sellest, kuhu te välja jõuda tahate. Sellest lähtuvalt hakake samm sammult liikuma.

Kas või kui palju digitaalsete tehnoloogiate kasutamine nii öelda kontoripoolel aitab saavutada efektiivsuse tõusu või ressursisäästu?

Oleneb ettevõttest ja tema protsessidest. Kui ettevõtte ei suuda pakkumist teha kontori poole peal nädala ajaga, siis pole mingit kasu viimase mudeli robotitest tootmises.